



## Regulamin korzystania z kortów Szkoły Tenisa „NET”

### 1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Operatorem obiektu przy ulicy Dworskiej 10 w Chyliczkach jest firma LEMM SPÓŁKA CYWILNA, NIP 1231408492, zwanym w dalszej części regulaminu Szkołą.
- 1.2. Korty czynne są w godzinach 07.00. - 23.00.
- 1.3. Klient zobowiązany jest do końca gry 5 minut przed wyznaczonym czasem w celu przygotowania kortu.
- 1.4. Klient ma obowiązek pozostawić po sobie porządek oraz zasiatkować kort.
- 1.5. Na kortach obowiązuje strój sportowy oraz odpowiednie obuwie tenisowe, jak również etykieta tenisowa.
- 1.6. Szkoła zastrzega sobie prawo do nie wpuszczenia na kort osoby posiadającej nieodpowiednie obuwie.

### 2. Postanowienia dodatkowe dla klientów posiadających abonament.

- 1.7. Szkoła zobowiązuje się przekazać Klientowi w wyznaczonym terminie gotowe do gry korty.
- 1.8. W przypadku nieobecności Klienta Szkoła nie zwraca pieniędzy.
- 1.9. Nieobecność nie uprawnia do odebrania utraconych godzin, z zastrzeżeniem pkt. 2.4.
- 1.10. Klient może dokonać odwołania rezerwacji kortów, jednak najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem. W takim wypadku istnieje możliwość odebrania tej godziny w innym, ustalonym ze Szkołą terminie.
- 1.11. Odwołania można dokonać tylko w biurze Szkoły osobiście lub telefonicznie pod numerem 517-900-656 (w godzinach otwarcia kortów), lub poprzez stronę korty.org
- 1.12. **Odwołane godziny mogą być odebrane w danym sezonie na który Klient wykupił abonament. Niewykorzystane godziny nie przechodzą oraz nie będą przeliczane na następny sezon.**
- 1.13. Klienci wykupujący abonament dokonują płatności na podstawie wystawionej Faktury VAT (z 7-dniowym terminem płatności).
- 1.14. W przypadku nie uiszczenia w terminie opłaty za kort, rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- 1.15. W przypadku braku możliwości gry spowodowanej niemożnością skorzystania z kortu z winy leżącej po stronie Szkoły, Klient ma prawo do odebrania utraconych godzin w innym terminie.
- 1.16. Szkoła Tenisa zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku w uzasadnionych przypadkach (np. organizacja turniejów tenisowych). O zmianie grafiku Klient zostanie poinformowany telefonicznie z należyтым wyprzedzeniem.

### 3. Postanowienia dotyczące rezerwacji kortów i płatności.

- 1.17. Jednostką rozliczeniową jest godzina zegarowa.
- 1.18. Rezerwacji kortu na gry poza abonamentem można dokonać telefonicznie tel. 517-900-656 lub osobiście w biurze Szkoły, lub poprzez stronę korty.org, maksymalnie z 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 1.19. Klient zobowiązany jest do opłaty za kort bezpośrednio przed rozpoczęciem gry u pracownika Szkoły.
- 1.20. Klient może dokonać bezkosztowo odwołania rezerwacji kortów, jednak najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem, po tym czasie zobowiązany jest do opłacenia rezerwacji zgodnie z cennikiem.
- 1.21. Odwołania można dokonać tylko w biurze Szkoły osobiście lub telefonicznie pod numerem 517-900-656 (w godzinach otwarcia kortów), lub poprzez stronę korty.org
- 1.22. Płatności można dokonać przelewem na konto, kartą, lub gotówką w Biurze Szkoły Tenisa „NET”, a także poprzez system korty.org.
- 1.23. Wykupienie karnetu na 10h korzystania z kortów nie gwarantuje stałej rezerwacji. Korty muszą być każdorazowo rezerwowane tak jak w przypadku gier jednorazowych, maksymalnie z 7 dniowym wyprzedzeniem. Karnet ważny jest tylko w sezonie na jaki został wykupiony.
- 1.24. Szkoła Tenisa „NET” nie przyjmuje płatności za zajęcia prowadzone przez trenerów, a także nie odpowiada za ich przebieg.
- 1.25. Szkoła umożliwia organizację zajęć i treningów poprzez skontaktowanie klienta z trenerami współpracującymi.
- 1.26. Klienci wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, telefon, email przez Szkołę Tenisa „NET” w celu realizacji oferowanych usług takich jak rezerwacja kortów.