



Regulamin korzystania z kortów Szkoły Tenisa „NET”

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Operatorem obiektu przy ulicy Zadumanej 2b w Warszawie jest Maurycy Mrówczyński prowadzący działalność pod nazwą Szkoła Tenisa NET Maurycy Mrówczyński, z siedzibą w Warszawie przy ulicy Zadumanej 2b, NIP 525-220-74-18.
- 1.2. Korty czynne są w godzinach 07.00. - 23.00.
- 1.3. Klient zobowiązany jest do końca gry 5 minut przed wyznaczonym czasem w celu przygotowania kortu.
- 1.4. Klient ma obowiązek pozostawić po sobie porządek oraz zasiatkować kort.
- 1.5. Na kortach obowiązuje strój sportowy oraz odpowiednie obuwie tenisowe, jak również etykieta tenisowa.
- 1.6. Szkoła zastrzega sobie prawo do nie wpuszczenia na kort osoby posiadającej nieodpowiednie obuwie.
- 1.7. Na całym obiekcie Szkoły obowiązuje zakaz palenia tytoniu.

2. Postanowienia dotyczące rezerwacji kortów i płatności.

- 2.1. Jednostką rozliczeniową jest godzina zegarowa.
- 2.2. Rezerwacji kortu można dokonać telefonicznie tel. 517-343-373. osobiście w biurze Szkoły, lub poprzez portal kluby.org, maksymalnie z 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 2.3. **Odwołania rezerwacji można dokonać z minimum 24h wyprzedzeniem, tylko w biurze Szkoły osobiście, telefonicznie pod numerem 517-343-373 (w godzinach otwarcia kortów), lub poprzez stronę portal kluby.org**
- 2.4. Klient zobowiązany jest do opłaty za kort bezpośrednio przed rozpoczęciem gry u pracownika Szkoły gotówką lub kartą.
- 2.5. Wykupienie karnetu na 10h korzystania z kortów nie gwarantuje stałej rezerwacji. Korty muszą być każdorazowo rezerwowane tak jak w przypadku gier jednorazowych, maksymalnie z 7 dniowym wyprzedzeniem. Karnet ważny jest tylko w sezonie na jaki został wykupiony.
- 2.6. Szkoła Tenisa „NET” nie przyjmuje płatności za zajęcia prowadzone przez trenerów, a także nie odpowiada za ich przebieg.
- 2.7. Szkoła umożliwi organizację zajęć i treningów poprzez skontaktowanie klienta z trenerami współpracującymi.
- 2.8. Klienci wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, telefon, email przez Szkołę Tenisa „NET” w celu realizacji oferowanych usług takich jak rezerwacja kortów.

3. Postanowienia dodatkowe dla klientów posiadających abonament.

- 3.1. Szkoła zobowiązuje się przekazać Klientowi w wyznaczonym terminie gotowe do gry korty.
- 3.2. W przypadku nieobecności Klienta Szkoła nie zwraca pieniędzy.
- 3.3. Nieobecność nie uprawnia do odebrania utraconych godzin, z zastrzeżeniem pkt. 3.4.
- 3.4. Klient może dokonać odwołania rezerwacji kortów, jednak najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem. W takim wypadku istnieje możliwość odebrania tej godziny w innym, ustalonym ze Szkołą terminie.
- 3.5. **Odwołania można dokonać tylko w biurze Szkoły osobiście, telefonicznie pod numerem 517-343-373 (w godzinach otwarcia kortów), lub poprzez portal kluby.org**
- 3.6. **Odwołane godziny mogą być odebrane w danym sezonie na który Klient wykupił abonament. Niewykorzystane godziny nie przechodzą oraz nie będą przeliczane na następny sezon.**
- 3.7. Klienci wykupujący abonament dokonują płatności na podstawie wystawionej Faktury VAT (z 7-dniowym terminem płatności).
- 3.8. Płatności można dokonać przelewem na konto, kartą, lub gotówką w Biurze Szkoły Tenisa „NET”.
- 3.9. W przypadku nie uiszczenia w terminie opłaty za kort, rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- 3.10. W przypadku wystąpienia opadów atmosferycznych lub braku możliwości gry spowodowanej niemożnością skorzystania z kortu z winy leżącej po stronie Szkoły, Klient ma prawo do odebrania utraconych godzin w innym terminie.
- 3.11. Szkoła Tenisa zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku w uzasadnionych przypadkach (np. organizacja turniejów tenisowych). O zmianie grafiku Klient zostanie poinformowany telefonicznie z należyтым wyprzedzeniem.