

1§

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Korty czynne są w godzinach 07.00. - 23.00.
- 1.2. Klient zobowiązany jest do kończenia gry 5 minut przed wyznaczonym czasem w celu przygotowania kortu.
- 1.3. Klient ma obowiązek pozostawić po sobie porządek oraz zasiatkować kort.
- 1.4. Na kortach obowiązuje strój sportowy oraz odpowiednie obuwie tenisowe, jak również etykieta tenisowa.
- 1.5. Szkoła zastrzega sobie prawo do nie wpuszczenia na kort osoby posiadającej nieodpowiednie obuwie.
- 1.6. Na całym obiekcie Szkoły obowiązuje zakaz palenia tytoniu.

2§

2. Postanowienia dodatkowe dla klientów posiadających abonament.

- 2.1. Szkoła zobowiązuje się przekazać Klientowi w wyznaczonym terminie gotowe do gry korty.
- 2.2. W przypadku nieobecności Klienta Szkoła nie zwraca pieniędzy.
- 2.3. Nieobecność nie uprawnia do odebrania utraconych godzin, z zastrzeżeniem pkt. 2.4.
- 2.4. Klient może dokonać odwołania rezerwacji kortów, jednak najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem. W takim wypadku istnieje możliwość odebrania tej godziny w innym, ustalonym ze Szkołą terminie.
- 2.5. Odwołania można dokonać tylko w biurze Szkoły osobiście lub telefonicznie pod numerem (0)517-343-373 (w godzinach otwarcia kortów).
- 2.6. Odwołane godziny mogą być odebrane w danym sezonie na który Klient wykupił abonament. Niewykorzystane godziny nie przechodzą oraz nie będą przeliczane na następny sezon.
- 2.7. W przypadku wystąpienia opadów atmosferycznych lub braku możliwości gry spowodowanej niemożnością skorzystania z kortu z winy leżącej po stronie Szkoły, Klient ma prawo do odebrania utraconych godzin w innym terminie.
- 2.8. Szkoła Tenisa zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku w uzasadnionych przypadkach (np. organizacja turniejów tenisowych). O zmianie grafiku Klient zostanie poinformowany telefonicznie z należyтым wyprzedzeniem.

3§

3. Postanowienia dotyczące rezerwacji kortów i płatności.

- 3.1. Jednostką rozliczeniową jest godzina zegarowa.
- 3.2. Rezerwacji kortu na gry poza abonamentem można dokonać telefonicznie tel. (0)517-343-373 lub osobiście w biurze Szkoły maksymalnie z 7-dniowym wyprzedzeniem.
- 3.3. Klient zobowiązany jest do opłaty za kort bezpośrednio po zakończeniu gry u pracownika Szkoły.
- 3.4. Klienci wykupujący abonament dokonują płatności na podstawie wystawionej Faktury VAT (z 7-dniowym terminem płatności).
- 3.5. W przypadku najmu na jedną godzinę tygodniowo w abonamencie, Klient zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za cały okres trwania abonamentu jednorazowo, na podstawie wystawionej Faktury VAT.
- 3.6. W przypadku najmu na dwie lub więcej godzin tygodniowo, opłata może być uiszczona w dwóch ratach: I rata płatna na podstawie Faktury VAT wystawionej w momencie wykupienia abonamentu, II rata płatna na podstawie Faktury VAT wystawionej w połowie trwania abonamentu.
- 3.7. Płatności można dokonać przelewem na konto lub gotówką w Biurze Szkoły Tenisa „NET”.
- 3.8. W przypadku nie uiszczenia w terminie opłaty za kort, rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- 3.9. Wykupienie karnetu na 10h wynajmu kortów nie gwarantuje stałej rezerwacji. Korty muszą być każdorazowo rezerwowane tak jak w przypadku gier jednorazowych, maksymalnie z 7 dniowym wyprzedzeniem. Karnet ważny jest tylko w sezonie na jaki został wykupiony.
- 3.10. Za zajęcia tenisowe dla dzieci, rodzice zobowiązani są do uregulowania należności miesięcznie do 15ego każdego miesiąca;
- 3.11. Płatności za zajęcia z trenerem dokonywane są (o ile klient i Szkoła nie postanowią wcześniej inaczej) bezpośrednio po zajęciach.
- 3.12. Za zajęcia z trenerem odwołane w czasie krótszym niż 5 godzin przed umówionym terminem lub nieodwołalne wcale jest pobierana opłata w wysokości 50% ceny lekcji.

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące niniejszego regulaminu prosimy kierować do pracowników Szkoły Tenisa „NET”